

CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 10711 Rev.006

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF**MULTIUTILITY SOVRACOMUNALE S.r.l.**SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:**VIALE MILANO 75 IT - 21013 GALLARATE (VA)**

SEDI OPERATIVE: VEDI ALLEGATO 1 / OPERATIONAL SITES: SEE ANNEX 1

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF**UNI EN ISO 9001:2015**QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION**Organizzazione e gestione di servizi di rilevazione consumi, attivazione, sospensione e sostituzione misuratori per fornitura acqua e gas. Organizzazione e gestione di servizi di contact center (IAF 35)****Organization and management of services for consumption metering, activation, suspension and replacement of meters for water and gas supply. Organization and management of contact center services (IAF 35)**

SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition AgreementsPer l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2023-11-06**Al / To: **2026-11-05****Francesco Scarlata**Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division ManagerData emissione /
Issuing Date**2023-11-05****PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2011-11-06**"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 10711 Rev.006
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 10711 Rev.006
pagina 1 di 1 / page 1 of 1

IL CERTIFICATO NR 50 100 10711 Rev.006 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE:
THE CERTIFICATE N 50 100 10711 Rev.006 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

MULTIUTILITY SOVRACOMUNALE S.r.l.



CORSO LEONARDO DA VINCI 48/50
IT - 21013 GALLARATE (VA)

Organizzazione e gestione di servizi di contact center (IAF 35)

Organization and management of contact center services (IAF 35)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2023-11-06**

Al / To: **2026-11-05**

Francesco Scarlata

Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione /
Issuing Date

2023-11-05

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2011-11-06

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"